

Условия оказания услуги «Смотрёшка WIFIRE»

Настоящие Условия оказания Услуги «Смотрёшка WIFIRE» (далее – «Условия») определяют общий порядок оказания услуги и, в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ, являются офертой, адресованной Оператором Абонентам МегаФон (далее по тексту – Оферта).

1. Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

1.1. **Абонент МегаФон (далее – Абонент)** – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста, позволяющего вступить в соответствующие правоотношения, и заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер. Абонентский номер является логином, необходимым для доступа к Аккаунту.

1.2. **Абонентское устройство** – находящееся в законном владении Абонента оборудование, обеспечивающие Абоненту доступ к Сервису и расположенному в нем Контенту.

1.3. **Аккаунт** – учетная запись Абонента для осуществления авторизации в Личном кабинете, имеющая логин (абонентский номер) и пароль в виде ОTRкода.

1.4. **Интерфейс(-ы)** – средства Оператора и Партнера, используемые Абонентом для подключения, управления, отключения Услуги и получения информации, касающейся Услуги в Приложении и в Сервисе Партнера. С Интерфейсом можно ознакомиться на Сайте Услуги: www.smotreshka.tv, в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочноинформационной службы Оператора 8 (800) 550-05-00.

1.5. **Контент** – совокупность аудио и аудиовизуальных произведений, описаний произведений, графических изображений в режиме потоковой передачи и/или путём загрузки на устройства Абонентов через сеть Интернет, а также иных материалов, которые могут быть доступны в рамках Услуги для просмотра и/или прослушивания через сеть Интернет с помощью Сервиса. Перечень Контента определяется Партнером самостоятельно.

1.6. **Корпоративный клиент** – Абонент Оператора, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, заключивший с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен (-ы) абонентский (-ие) номер (-а).

1.7. Лицевой счет – запись в биллинговой системе Оператора, служащая для учета объема оказания Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуги.

1.8. Личный кабинет Абонента – защищенный раздел сайта www.wifire.ru, доступ к которому осуществляется Абонентом посредством авторизации по его абонентскому номеру.

Личный кабинет содержит данные об Абоненте, информацию о доступных тарифных планах, информацию об услугах, Лицевом счете и иные данные.

1.9. Оператор – ПАО «МегаФон» (ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, Адрес: г. Москва, 127006, Оружейный пер., д. 41), оказывающее Абонентам Услугу. Оператор вправе привлекать третьих лиц для реализации прав и обязанностей в рамках Услуги, а также менять состав предоставляемых специальных предложений без согласия и уведомления Абонента.

1.10. Отчетный период – период времени, на который предоставляется Услуга. По общему правилу, Отчетный период полный календарный месяц. Оператор вправе установить иной период времени в качестве Отчетного. Информация о длительности Отчетного периода размещается на Сайте / в Приложении.

1.11. Пакет (-ы) Контента – определенный Оператором и Партнером в рамках Услуги Контент, просмотр которого доступен Абоненту за плату (Тариф), если иное не указано в Интерфейсах Услуги.

1.12. Партнер – общество с ограниченной ответственностью «ЛайфСтрим» (сокращенное наименование ООО «ЛайфСтрим»), юридическое лицо, учрежденное и зарегистрированное по законодательству Российской Федерации (ОГРН 1127746635170, ИНН 7710918800) осуществляющее свою деятельность под товарным знаком «СМОТРЕШКА», доступ к Сервису которого предоставляется в рамках Услуги.

1.13. Пользователь – Пользователь услугами Корпоративного клиента, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

1.14. Приложение – программное обеспечение Партнера для Абонентского устройства, предоставляющее Абоненту возможность самостоятельно управлять Услугой через Личный кабинет Абонента.

1.15. Сайт Услуги (далее также – «Сайт») – веб-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу www.smotreshka.tv

1.16. Сервис Партнера (далее – Сервис) – веб-сайт Партнера, расположенный в сети Интернет по адресу www.smotreshka.tv, а также приложения Партнера под брендом «СМОТРЕШКА» для платформ производителей, в том числе под управлением iOS, Android и SMART TV, содержащие информацию о Контенте, доступ к которому предоставляется Абоненту, посредством оформления Услуги, согласно настоящим Условиям и Договору.

1.17. Тестовый период – период предоставления Услуги без взимания платы с целью ознакомления и тестирования Абонентом. Информация о длительности Тестового периода размещается на Сайте / в Приложении. Значения слов «Тестовый период», «Тестовый доступ», «Пробный период», «Try&Buy» признаются Сторонами равнозначными.

1.18. Услуга «Смотрёшка WIFIRE» (Услуга) – услуга Партнера, позволяющая Абоненту получать доступ к Контенту на условиях настоящей оферты и на основании акцепта Пользовательского соглашения Партнера, размещенного по ссылке:

https://smotreshka.tv/user_agreement. Технический доступ к Услуге обеспечивается посредством Сервиса Партнера.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», размещенных на официальном сайте Оператора <https://megafon.ru>;

Корпоративный клиент соглашается с тем, что действия Пользователей по подключению, управлению, пользованию Услугой и ее отключению считаются действиями Корпоративного клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Корпоративного клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя.

1. Общие положения

2.1. Настоящее предложение адресовано Абонентам, имеющим намерение воспользоваться Услугой.

2.2. В соответствии с настоящими Условиями Оператор обязуется предоставить Абоненту возможность получения доступа к Услуге Партнера, а Абонент обязуется оплатить стоимость Услуги в порядке, установленном разделом 6 Условий.

2.3. Договор является абонентским договором и договором возмездного оказания услуг в смысле статьи 429.4 и главы 39 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. Условия Договора и предоставления Услуги определяются настоящими Условиями и соответствующим Сервисом.

3. Порядок подключения Услуги

3.1. Абонент до подключения Услуги обязан ознакомиться с текстом Оферты Оператора и Пользовательского соглашения Партнера, размещенного по ссылке: https://smotreshka.tv/user_agreement, сроком предоставления Услуги, размером

стоимости Услуги, а также информацией о Партнере и Сервисе, о порядке их предоставления Услуги, размещенной на Сайте.

Если Абонент не согласен с каким-либо отдельным положением Оферты, с условиями Оферты в целом или Пользовательским соглашением Партнера, размещенным по ссылке: https://smotreshka.tv/user_agreement, он вправе не использовать Услугу.

3.2. Абонент подтверждает, что подключает Услугу добровольно, полностью ознакомился и согласен с условиями Оферты и Пользовательского соглашения Партнера, размещенного по ссылке: https://smotreshka.tv/user_agreement, порядком Действия по изменению/прекращению Услуги, размером и порядком оплаты Услуг, информацией о Партнере и Сервисе.

3.3. Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.

3.4. Для подключения Услуги Абонент осуществляет заказ Услуги посредством Интерфейсов, определенных Оператором или Партнером. С Интерфейсами, перечнем устройств и порядком подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора (<https://megafon.ru>, далее – «Сайт Оператора»), на Сайте Услуги, <https://smotreshka.tv/about-us/abouttv> в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 0500.

3.5. Услуга оказывается после акцепта Оферты и Пользовательского соглашения Партнера, размещенного по ссылке: https://smotreshka.tv/user_agreement, а именно совершение действий в определенной последовательности:

3.5.1. ознакомление с Офертой и иными документами согласно п. 3.1 Условий;

3.5.2. прохождение процедуры аутентификации – введение логина (абонентский номер) и пароля, в том числе полученного в виде OTP-кода в Интерфейсах;

3.5.3. нажатие кнопки «Подключить» (или иное название схожее по смыслу) означает полное и безоговорочное согласие с Условиями.

3.6. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных настоящим разделом, после прохождения процедуры аутентификации (введение логина (абонентский номер) и пароля, полученного в виде OTP-кода в Интерфейсах) считается его полным и безоговорочным согласием с настоящими Условиями (акцепт Оферты).

4. Порядок оказания Услуги

4.1. Абонент получает Услугу, в том числе приобретает право доступа к Сервису с расположенным в нем Контентом.

4.2. Доступ к Сервису в рамках Услуги предоставляется в следующие сроки:

4.2.1. на первый Отчетный период Услуги – с момента заключения Договора согласно п. 3.4 и п. 3.5 Оферты не позднее 24 часов, в течение которых Оператор осуществляет организацию предоставления Абоненту доступа к Сервису Партнера,

4.2.2. на каждый последующий Отчетный период, начиная со второго – с даты, следующей за днем окончания предыдущего Отчетного периода, при условии, (1) что Абонент не отказался от Услуги, (2) оплаты Услуги за следующий Отчетный период.

4.3. Услуга предоставляется Абоненту в соответствии с настоящими Условиями.

4.4. Оператор по согласованию с Партнером определяет условия предоставления Услуги и доводит эту информацию до Абонента на Сайте Оператора / в Приложении.

4.5. Оператор вправе не оказывать Услуги Абоненту, если такому Абоненту приостановлено оказание услуг связи в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.

4.6. Учитывая, что Оператор оказывает Услугу посредством доступа Абонента к Сервису, то есть к определенному программному обеспечению, Абонент обязуется использовать его способами и в пределах, определенными на Сайте.

4.7. Содержание Контента определяется Оператором самостоятельно и отражается в Интерфейсах Услуги.

4.8. Оператор или Партнер без предварительного уведомления может прекратить возможность подключений к Пакету ранее неподключенных к нему Абонентов (архивация пакета) с сохранением доступа к Пакету ранее подключенных к нему Абонентов.

4.9. Оператор или Партнер может прекратить доступ к Пакету для всех Абонентов (удаление пакета) с предварительным уведомлением не менее чем за 10 дней до такого отключения. В этом случае доступ к Пакету для ранее подключенных Абонентов сохраняется до конца предоплаченного периода.

4.10. Единицы Контента доступны Абоненту на период, указанный в Интерфейсах при получении доступа к соответствующей Единице Контента с момента ее оплаты. Партнер вправе прекратить досрочно доступ к Единице Контента с уведомлением за 10 дней до такого отключения. В этом случае доступ к Единице Контента предоставляется в ином Пакете до конца предоплаченного периода или при

отсутствии технической возможности предоставить Контент в ином Пакете на лицевой счет по обращению абонента Партнер зачисляет плату за Контент, приобретенный менее чем за 6 месяцев до отключения. Также показ Единицы Контента может быть ограничен (временно или постоянно) по причинам, независящим от Партнера, в таком случае уведомление допускается менее чем за 10 дней до отключения.

4.11. Количество Абонентских устройств, которые можно использовать с одним Логинем, ограничено. Максимальное количество Абонентских устройств указано на Сайте Услуги.

4.12. Абонент Услуги самостоятельно предпринимает все необходимые меры по предотвращению хищения Цифрового пароля, Логина и несет имущественную ответственность за доступ к Контенту, полученный с использованием его данных третьими лицами, при этом Корпоративный клиент отвечает за действия Пользователя Услуги. Кроме того, Оператор не несет ответственности за ущерб, причиненный Абоненту Услуги третьими лицами.

4.13. Корпоративный клиент обязуется довести настоящие Условия и Пользовательское соглашение Партнера, размещенного по ссылке: https://smotreshka.tv/user_agreement до Пользователей Услуги, осуществляющих непосредственное взаимодействие с Услугой. Не доведение настоящих Условий до Пользователей Услуги не освобождает Корпоративного клиента от ответственности за несоблюдение Пользователями Услуги настоящих Условий.

4.14. Услуга закрыта для новых подключений и переходов.

5.Отключение Услуги

5.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом самостоятельно посредством Интерфейсов, определенных Оператором, либо путем подачи заявления на отключение Услуги Оператору по установленной Оператором форме.

5.2. Оператор вправе в случае нарушения Абонентом настоящих Условий и/или законодательства Российской Федерации прекратить предоставление такому Абоненту Услуги. В таком случае действия Оператора не могут считаться неправомерными и не влекут обязанность компенсации каких-либо убытков Абонента.

5.3. При прекращении действия договора об оказании услуг связи между Абонентом и Оператором Услуга прекращает свое действие.

5.4. В случае отключения Услуги, в соответствии с настоящим разделом, при повторном подключении Услуги Абонентом новый Тестовый период не предоставляется.

6.Стоимость и порядок оплаты Услуги

6.1. Стоимость подключения Услуги и плата за пользование Услугой указана на Сайте Услуги / в Приложении. Плата списывается с Лицевого счета ежедневно равными частями исходя из расчета стоимости пропорционально количеству дней в календарном месяце. Оплата Услуг осуществляется Абонентом на основании счета, выставяемого Оператором в Личном кабинете, путем внесения денежных средств на Лицевой счет посредством авансового платежа, с которого Оператор списывает платежи за Услуги, которые будут оказаны Абоненту в Расчетном периоде.

6.2. Со дня перехода Услуги из Тестового периода в платный и до дня ее отключения включительно с Абонента списывается стоимость Услуги ежедневно равными частями, если иное не указано на Сайте / в Приложении.

6.3. В случае если на Лицевом счете Абонента недостаточно суммы в размере ежедневного списания в зависимости от выбранных и принятых Абонентом условий подключения Услуги (после подключения с условиями можно ознакомиться в Личном кабинете Wifire, Приложение Смотрёшка), оказание Услуги приостанавливается. После пополнения баланса Лицевого счета на величину, достаточную для ежедневного списания за Отчетный период, Услуга активируется.

6.4. Стоимость Услуги, уплаченная Абонентом, не пересчитывается и не возвращается, если Абонент в течение оплаченного Отчетного периода не воспользовался Сервисом или использовал такое право в неполном объеме, в соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса РФ.

6.5. Оплата Интернет-трафика при использовании Услуги рассчитывается в соответствии с тарифным планом.

7.Ограничения (особенности) оказания Услуги

7.1. Услуга доступна только на территории Российской Федерации, если иное не указано в Интерфейсах Услуги.

7.2. Абонент уведомляется о том, что он вправе использовать Контент исключительно в личных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Абоненту запрещается использовать Контент для копирования, распространения путем продажи или иного отчуждения Контента, третьим лицам, осуществлять самостоятельно и не разрешать третьим лицам осуществлять показ Контента в местах, открытых для свободного посещения, или в местах, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи (запрет публичного показа). Использование Абонентом Контента в целях распространения третьим лицам нарушает законодательство Российской Федерации об охране прав на результаты интеллектуальной деятельности и влечет для Абонента предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность. Оператор не несет ответственности за противоправные действия Абонента.

7.3. Оператор и Партнер не несут ответственности за противоправные действия Абонента.

7.4. Оператор не гарантирует совместимость Приложения со всеми возможными абонентскими устройствами, использующими соответствующую операционную систему.

7.5. Оператор не гарантирует предоставление Услуги, если скорость Интернет-соединения не соответствует условиям настоящих Условий, если иное не указано на Сайте Услуги.

7.6. В рамках оказания Услуги Оператором могут быть предусмотрены иные ограничения и особенности, указанные в Интерфейсах Услуги.

7.7. Услуга предоставляется при наличии у Оператора соответствующей технической возможности.

7.8. Перечисленные в п. 7.1 — 7.7 настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услугу.

7.9. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги.

8. Прочие условия

8.1. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Оператора www.wifire.ru. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Условия с предварительным уведомлением Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней о предстоящих изменениях на Сайте и/или в Приложении. В случае внесения изменений Оператором в настоящие Условия и фактическим продолжением Абонента использовать Услугу, считается, что Абонент согласился с измененными Условиями. В случае если Абонент не согласен с такими изменениями, Абонент вправе отказаться от Услуги.

8.2. Абонент настоящим предоставляет свое согласие и поручает Оператору передать Партнеру номер мобильного телефона в целях оказания Услуги, рассмотрения обращений и жалоб в связи с Услугой.

8.3. Абонент может отозвать свое согласие на передачу номера мобильного телефона Оператором посредством направления письменного уведомления Оператору или иными способами, доведенными до сведения Абонента Оператором. Абонент соглашается и признает, что в случае отзыва согласия на такую передачу оказание Абоненту Услуги Оператором станет невозможным, и Оператор не будет обязан оказывать Услугу Абоненту с момента такого отзыва.